

# 専用送付用紙



◎この用紙にご記入の上、ご購入いただいた製品と一緒に着払いでお送りください。(記入項目は全て必須です)。

お名前	フリガナ	年齢	性別	男・女	ペットのお名前
ご住所	〒				
	☎ — —				

ご購入製品について	製品名 (例)サイエンス・ダイエット アダルト ラム&ライス 小粒	内容量
	サイエンス・ダイエット	
	サイエンス・ダイエット<プロ>	
	プリSCRIPTION・ダイエット	
☆プリSCRIPTION・ダイエットを返金希望される方へ 必ずご購入先の動物病院の住所・電話番号をご記入ください。 ご記入いただけない場合は、動物病院での購入が確認できないためご返金いたしかねます。		
	ご購入先 (例)〇〇〇動物病院/〇〇〇ホームセンター 〇〇店	
	ご購入先名	
	〒	
	☎ — —	
	★ご満足いただけなかった理由(できるだけ具体的にご記入ください。)	

- ご返金は、お送りいただくヒルズ製品のご購入額相当分のみとなります。それに関わる送料は含みません。
- 日本ヒルズ・コルゲート株式会社が輸入する16kg以下の正規品が対象となります(フリーダー様専用品、並行輸入品、サンプル品のほか、オークション等のインターネットで販売されたレシートの無い製品は対象外)。なお、パッケージに印刷されたバーコードの切り取られた製品は対象外となります。
- レシートの不備やレシートの金額と返送製品数との間に、誤差・その他不明な点がありました場合は、返金対象製品の詳細確認のため、ヒルズよりペットオーナー様にご連絡させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 店頭や動物病院でのご返金・お問い合わせは受け付けておりません。
- 製品(ドライ・缶詰ともに)は、必ずパッケージごとお送りください。缶詰製品、パウチ製品をお送りいただく場合、内容物がこぼれないようビニール袋などに入れて、できるだけクール便をご利用ください。
- レシートに不備のある場合や、製品の同封がない場合、お客様の住所が不明・連絡不能などの理由により郵便為替をお届けできない場合は、お申込みが無効となります。
- お送りいただいた専用送付用紙、レシート、製品等はご返却できませんので、予めご了承ください。
- 返金のお申込みは日本国内に限らせていただきます。海外からのお申込みはできません。
- プリSCRIPTION・ダイエットを返金希望される方へ  
プリSCRIPTION・ダイエット製品については、ペットの病気・健康管理の観点から獣医師の診断に基づき給与していただくことを弊社の方針としております。そのため、インターネットでの販売品やサンプル品など、該当品が動物病院の診断に基づく購入であることが判別できない場合は対象外とさせていただきます。また、愛犬愛猫の健康管理の観点から、今回返金の希望があった旨をヒルズより動物病院へ連絡させていただきますので、あらかじめご了承ください。
- 返金のための手続き・条件等は弊社の都合により変更する場合があります。

※お客様の個人情報をお客様の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません。(個人情報の保護に関する法律により開示を許される場合を除く。)  
 お客様の個人情報は、日本ヒルズ・コルゲート株式会社にて管理させていただきます。ご記入いただいた個人情報は、郵便為替の発送以外に弊社の製品やキャンペーン等のご案内に使用させていただく場合がございます。

### レシート貼付欄

**購入証明として、動物病院や店舗が発行したレシートを必ず貼付してください。**

※レシートは、テープでしっかりと貼り付けてください。枠からはみ出してしまう部分は、折りたたんでお申込みください。

※製品ご購入後30日以内に着払いでお送りください。

※購入年月日・購入金額の分かるレシートを貼り付けてください。

※クレジットカードでお買い上げいただきますと、レシートにクレジットカード番号が印字される場合があります。番号部分を切り取るか、塗りつぶしてお申込みください。

※郵便為替到着まで配送伝票控えを保管してください。

送付・お問い合わせ先 日本ヒルズ・コルゲート株式会社 お客様相談室 100%満足保証係  
 〒102-0084 東京都千代田区二番町5-25 二番町センタービル7F  
 携帯電話、IP電話の場合:03-5275-1911(代表) ☎0120-211-311 [お問い合わせ受付時間 9:30~17:00(土・日・祝日を除く)]